

花旗礼享卡-购物保障说明书

保险公司：美亚财产保险有限公司上海分公司

投保人：花旗银行（中国）有限公司

被保险人：花旗礼享卡主卡持卡人（已激活卡）。

一、保障计划及相应的保险项目

具体保险项目包括购物保障。

保障利益明细表：

保障项目	保障内容	责任限额（人民币：元）
购物保障	使用花旗礼享卡从合法经营的商业机构购买的 物品 在购买后的 30 天内被抢夺、抢劫或盗窃所遭受的 物品 损失	每次事故 5,000， 全年累计 10,000/卡

二、被保险人

系指投保人申报的，持有已激活花旗礼享卡的主卡持卡人。

任何情况下，本保障项下的**被保险人**不包括任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员。

三、保障范围

（一）购物财产保障

如被保险人在承保期限内使用花旗礼享卡从合法经营的商业机构购买的**物品**在购买后的 30 天内被抢夺、抢劫或盗窃，保险公司会以保险单上的责任限额为限，赔偿被保险**人**所遭受的**物品**损失。

（二）释义

物品：指有形财物，不包括：(1) 现金；(2) 动植物；(3) 票券、有价证券、可流通票据或投资权益；(4) 服务或租金；(5) 武器或军事装备；(6) 非法获得或拥有的财物；(7) 除电脑、移动电话、数码相机和数码摄像机以外的任何其它电子产品；以及 (8) 摄影、摄像器材。

承保期限：指保险公司对于任一被保险人承担保险责任的期间，

- 1) 开始于以下较晚者：
 - (a) 保险期间开始后，被保险人参加本保险的生效时间（以投保人申报的日期为准）；或
 - (b) 保险期间开始时间；
- 2) 终止于以下最早者：
 - (a) 被保险人注销银行卡时间；
 - (b) 保险期间届满的次日的凌晨 0 时 0 分（投保人当地时间）。

保险事故：指使用花旗礼享卡购买的物品在购买后被抢夺、抢劫或盗窃。

身体伤害：指身体伤害、疾病或死亡，包括但不限于此等伤害造成的必要护理和丧失劳动能力。

人身伤害：指任何(1) 精神痛苦或精神伤害；(2) 身体伤害；(3) 损害其他法律法规规定的人身权利所致损害。

财产损失：指有形财产的物质损害、损毁、灭失或丧失使用功能。

（三）本保险不承保任何在缅甸、古巴、伊朗、苏丹、叙利亚购买的物品或者在其他国家或地区购买但在前述不承保国家所发生的保险事故

四、 报案义务/证明文件/索赔申请

被保险人得知发生或可能发生损失后，应立即口头通知投保人，填写相关索赔申请书，填写后应尽快书面提交给保险公司。

被保险人发生保险责任范围内的损失，由索赔申请人填写索赔申请书，并将索赔申请书和下列证明资料提供给保险公司，向保险公司申请索赔：

1. 填写并签署的索赔申请表原件
2. 信用卡对账单原件
3. 被保险人身份证明复印件
4. 购物发票原件(如有)
5. 能详细反映事故性质、经过及损失情况的警方报案证明原件（中文或英文）
6. 被保险人所能提供的与索赔相关的任何其他文件。

五、 主要责任免除

保险公司不负责赔偿下列损失或以下事项导致的损失：

身体伤害或财产损失	可归因于任何身体伤害、人身伤害或财产损失。
商业或专业服务	可归因于 (1) 被保险人的商业活动；或 (2) 被保险人提供或未能提供专业服务的任何行为、过错或不作为。
欺诈行为	可归因于以下任何一方的不诚实、欺诈或犯罪行为或放任上述行为： (1) 被保险人或任何亲属；(2) 任何发行机构的高级职员、董事或雇员，或任何授权、批准、管理或参与发行机构交易的机构；或 (3) 任何银行卡服务公司或其雇员
间接损失	可归因于间接损失的损失，包括但不限于： 1) 若非发生现金或物品损失，被保险人应该已经获得的收益； 2) 业务中断、延迟、市值损失； 3) 报告发生保险事故的费用、确定本保险合同项下应付款项的费用以及其他开支； 4) 投保人或发行机构或任何第三方的损失。
法律费用	可归因于任何涉及诉讼的费用。
商业欺诈	可归因于银行卡服务公司或商户的欺诈行为。
自然事件	可归因于火灾、烟雾、闪电、飓风、水浸、洪水、地震、火山喷发、海啸、山崩、冰雹、不可抗力以及任何其他自然事件促发的抢夺/抢劫。
查封财产	可归因于政府、执法机构、或该等机构之授权代表实施的财产没收、毁坏或查封。
战争/恐怖主义	可归因于敌对行为或战争（无论是否宣战）、外敌入侵行为、内战、叛乱、革命、起义、达至民众起义的骚乱、兵变或篡权、戒严、恐怖分子行为、暴乱或任何合法当局的行为。

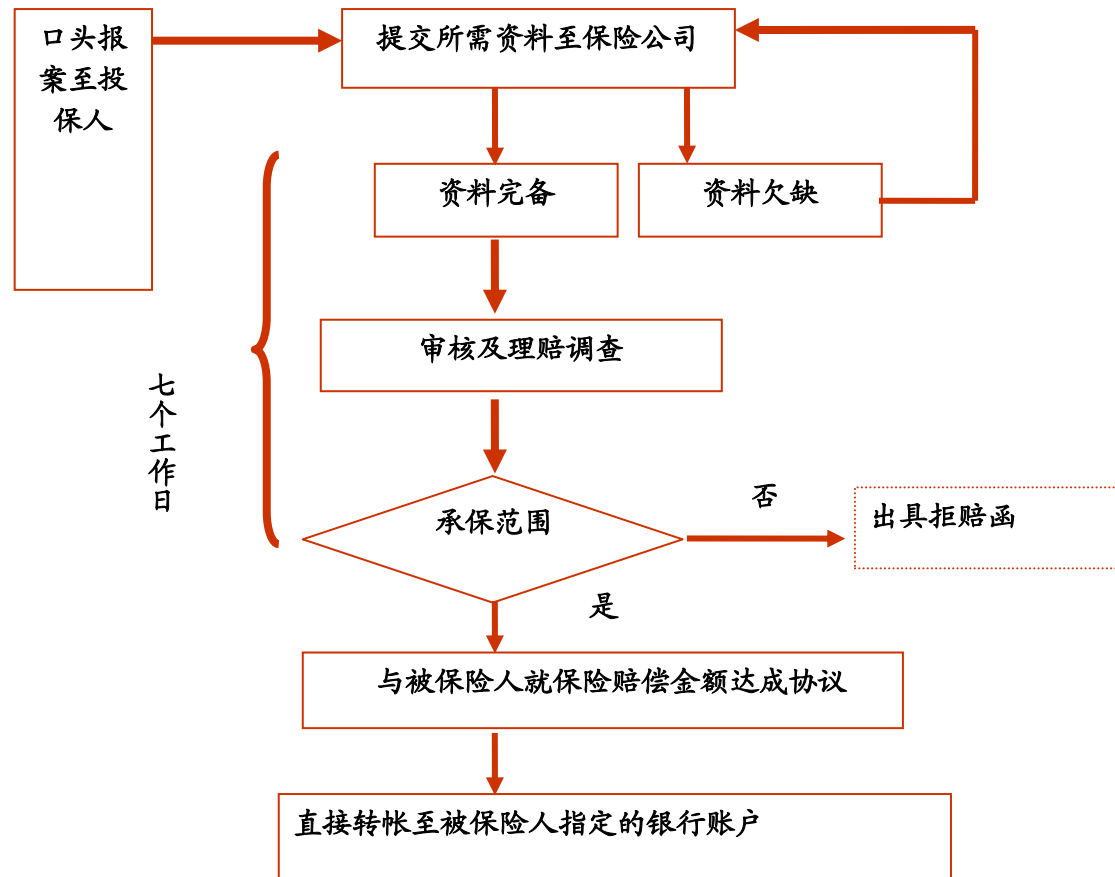
六、 索赔流程

1. 保险公司收到索赔申请人的理赔申请书及相关证明资料后对上述资料进行审核。对确定属于保险责任的，保险公司在与索赔申请人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内

履行给付保险金义务。对不属于保险责任的，保险公司将向索赔申请人发出拒绝给付保险金通知书。

2. 保险公司在自收到索赔申请人的保险金给付申请书及相关证明资料之日起 60 日内，对属于保险责任而给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明资料，按可以确定的数额先予支付，保险公司最终确定给付保险金的数额后，给付相应的差额。

3. 索赔流程图



4. 被保险人向保险公司报案联系电话

24 小时全球紧急旅行救援服务电话：400 888 3080

5. 被保险人提交所需索赔资料的方式：

邮寄（挂号信、快递）：上海市浦东新区世纪大道 1589 号长泰国际金融大厦 5 楼/美亚财产保险有限公司上海分公司/ 美亚保险北中国区理赔中心收，邮编：200122

传真（传真号码：021-3857 8111 美亚保险北中国区理赔中心收）



美亚财产保险有限公司上海分公司
中国上海浦东新区世纪大道 1589 号长泰国际金融大厦 5 楼 (200122)

为了保障您自身的权益，请仔细阅读并理解保险合同条款的各项规定，尤其是**免除保险公司责任的规定**。如有任何疑问，请致电保险公司客服热线：4008208858，将由保险公司业务人员为您解答。请您听取保险公司业务人员的说明，确保您对保险公司业务人员的说明完全理解，没有异议。

**本说明书所载内容仅为保障简介及索赔的指引，不构成保险合同的一部分。具体保险责任及责任免除请参阅保险合同，并以其规定为准。*